

CAPITOLATO TECNICO

Per sistema di monitoraggio per terapia intensiva occorrente alla UOC UTIC e Cardiologia Intensiva del P.O. di Pescara

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

La presente procedura ha per oggetto la fornitura , con formula “chiavi in mano”, di sistema di monitoraggio per terapia intensiva cardiologica occorrente alla UOC UTIC e Cardiologia Intensiva del P.O. di Pescara

2. LUOGO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

UTIC e Cardiologia Interventistica del P.O. di Pescara.

3. SPECIFICHE TECNICHE

Gli elementi costitutivi del sistema oggetto di gara, per caratteristiche tecniche e quantità, dovranno corrispondere necessariamente alla descrizione che segue e presentare le caratteristiche minime di seguito elencate:

a) n. 16 monitor per i posti letto di Unità di Terapia Intensiva Cardiologica:

- Configurazione compatta, modulare o modulabile
- Display a colori LCD TFT di almeno 12”
- Sistema touch screen o a cursore guidato
- Visualizzazione contemporanea di almeno 6 forme d’onda in tempo reale, con dispositivo di navigazione
- Alimentatore di rete incorporato
- S/W avanzato di gestione dati paziente, adulto, pediatrico, in lingua italiana, ed elaborazione/analisi indipendente dalla centrale
- Allarmi programmabili su tutti i parametri, con almeno tre livelli di volume degli allarmi
- Possibilità di richiamo dati tipo “bed to bed”
- Moduli mono o multiparametrici, intercambiabili
- Trend grafici e tabellari di tipo evoluto sino a ad almeno 48 h
- Memoria eventi, con memorizzazione della forma d’onda e del trend per almeno 24 ore

- Connessione di rete standard (TCP/IP, ecc.) da effettuarsi chiavi in mano
- Configurazione canali (con i relativi cavi e sensori) ed accessori:

Per ciascun monitor:

- cavo paziente per ECG a 3-5-10 poli tradizionale; il monitor deve essere in grado di gestire e memorizzare le derivazioni indicate anche senza ausilio della Centrale
- Analisi avanzata delle aritmie e del tratto ST (su tutte le derivazioni)
- SatO2 con sensore a dito
- Respiro rilevato da ecg
- NIBP con tre bracciali di diversa misura per ogni posto letto
- 2 IBP
- 2 temperature con sonda compresa nella fornitura
- Sistema di sostegno in dotazione a ciascun posto letto.

Moduli da potersi utilizzare indifferentemente su tutti i monitor – che dovranno essere quindi dotati di quanto necessario – es. alloggiamenti o interfacce eventuali:

- n° 2 Moduli per Portata Cardiaca con metodo della termodiluizione completi di cavo di collegamento per i cateteri reperibili sul mercato e rilevatori di temperatura connettabili nelle varie postazioni.

b) n. 16 trasmettitori telemetrici

- indicazione di corretta connessione elettrodi;
- peso contenuto da consentire facile portabilità;
- dimensioni contenute da consentire facile portabilità;
- funzionamento mediante batterie 1.5V, anche ricaricabili;
- autonomia (con batterie standard) di almeno 24 ore;
- cavo da 6 a 10 poli;
- trasmissione di almeno 3 tracce ECG e SpO2 (specificare n° di derivazioni non ricostruite);
- involucro facilmente disinfettabile ed impermeabile all'infiltrazione di liquidi;
- programmazione ed attribuzione delle denominazioni delle unità telemetriche per la visualizzazione in centrale.

c) n. 1 Centrale di monitoraggio per centralizzazione di monitor e telemetrie di cui ai punti a) e b)

- usuali funzionalità di richiamo, sorveglianza in continuo, stampa
- W/S di lavoro uptodate, con almeno n.2 display a colori di 17" o superiore, altoparlante integrato per allarmi, stampante laser per fogli A4
- configurazione per n. 32 posti letto, con possibilità di ulteriori ampliamenti senza modifica della piattaforma, con visualizzazione di almeno n.2 tracce / Paziente
- sistema di registrazione full disclosure di almeno 72 h per tutti i p.l.
- memorizzazione e richiamo dei trend in forma grafica e numerica sino a 72 h, con programmazione della risoluzione
- mantenimento della memoria dei parametri acquisiti in caso di spostamento del paziente da un posto letto ad un altro
- possibilità di esportazione finestre temporali del monitoraggio acquisito sia da monitor posto letto che da telemetria per eventuale analisi di tipo Holter ecg
- log di eventi ed allarmi di adeguata capacità, con riesame per paziente
- S/W comprendente la registrazione di ammissioni, dimissioni e trasferimenti e dei dati paziente; completo di interfaccia a ADT aziendale in ingresso
- stampa attivabile da centrale e da monitor (registrazione in tempo reale di almeno due canali)
- stampa dell'interpretazione dell'ecg a 12 derivazioni, comandabile da monitor o centrale
- connessione TCP/IP, con possibilità di accesso da parte di altri computer connessi alla medesima rete ed in remoto.

Nella configurazione si richiede:

- Stazione secondaria (h/w e s/w per accesso a centrale oltre alla usuale ripetizione di tracce ed eventi) in studio medici, completa di stampante laser A4
 - n.2 licenze (solo s/w) per accesso remoto
 - interfaccia a sistema informatico di reparto ed HIS
 - disponibilità interfacciamento a sistema ospedaliero gestione cartella clinica

La fornitura deve comprendere:

- Installazione chiavi in mano, con particolare riferimento a quanto necessario per la rete wired e wireless
- Ogni eventuale altro accessorio/materiale di consumo necessario al funzionamento e collaudo (kit iniziale). In caso di disponibilità saranno accettate esclusivamente le versioni multiuso - riutilizzabili di sensori/accessori, anziché monouso.
- Istruzione del personale in due corsi (al collaudo, per quanto necessario, e dopo 3 mesi di utilizzo)
- Versione originale, e relativa traduzione in italiano (se l'originale è scritto in altra lingua), dei manuali per operatore e dei manuali completi di assistenza con i disegni schematici e la lista dei componenti
- DVD con video esplicativo del funzionamento.

Le specifiche generali sono le seguenti:

- completezza: le attrezzature devono essere fornite complete di ogni parte, con adeguata dotazione di accessori, per il regolare e sicuro funzionamento;
- massima standardizzazione: con particolare riferimento alla componentistica;
- sicurezza: i sistemi devono possedere tutti gli accorgimenti utili per scongiurare danni all'operatore ed al paziente anche in caso di erroneo utilizzo e programmazione; il software deve essere garantito scevro da errori che compromettano l'analisi ed il corretto riconoscimento degli eventi;
- insensibilità ai problemi di continuità di rete: i sistemi, ed in particolare le parti a microprocessore, non devono deteriorarsi o perdere le proprie caratteristiche di affidabilità e sicurezza in caso di mancanza di alimentazione elettrica di rete (o altra alimentazione) per guasti o black out, oppure in presenza di disturbi di linea (picchi, radiofrequenza, ampie variazioni di tensione); con particolare riferimento ai disturbi eventualmente derivanti dall'uso contemporaneo nella U.O.. di altre attrezzature o di condizionamento dell'aria.
- La fornitura deve pertanto comprendere adeguato/i UPS per alimentazione apparati computerizzati e di rete e/o eln, da interfacciarsi con sistema computerizzato per allarmi, gestione messaggistica, shut down automatico; salvo che sia data adeguata garanzia, sia nel periodo di garanzia, sia nel periodo di copertura FR, che tutti gli eventuali danni causati

dall'alimentazione (es. normale blackout) non siano in alcun modo posti a carico dell'ASL Pescara (con la sola eccezione degli usuali eventi eccezionali esclusi: fulmini, guasti di centrale).

AVVERTENZA

I beni oggetto della fornitura devono rispondere ai requisiti sopra indicati.

Si segnala che, ove le caratteristiche indicate individuassero una specifica apparecchiatura ovvero riferibile ad una sola casa costruttrice, si devono intendere equivalenti e/o analoghe.

Inoltre, ai sensi dell'art.68 del D.Lgs. 163/2006 saranno ammesse soluzioni diverse da quelle indicate nel capitolato tecnico, purché l'offerta tecnica sia corredata, a pena di esclusione, da una relazione tecnica che, evidenziando la non conformità, motivi l'equivalenza funzionale, nonché la documentazione scientifica a supporto di quanto dichiarato.

SISTEMI COMPUTERIZZATI

Le specifiche e gli obblighi contrattuali generali per i sistemi computerizzati (work station, stazioni client, server) sono i seguenti:

LICENZE

La fornitura comprende la licenza d'uso di tutti i software sia applicativi che operativi ed ambiente necessari per il funzionamento dei sistemi; l'Azienda ASL Pescara è autorizzata ad utilizzare liberamente i s/w, farne copie di back up e qualunque altra operazione informatica al solo scopo di proteggerne il funzionamento e minimizzare i fermi macchina, su un numero di postazioni (fisiche o contemporanee) mai superiore a quanto definito nella licenza stessa; il soggetto fornitore ha diritto a richiedere specifiche restrizioni esclusivamente per il rispetto del diritto di autore (ex L. 633/41 e succ. modif., compreso DPCM 338/01 e L.248/00); la fornitura deve comprendere i dischi di installazione (anche se il s/w è preinstallato), i manuali originali (se possibile anche in italiano), il contratto di licenza originali della casa produttrice o altra documentazione idonea a dimostrare il regolare possesso; nel caso in cui questo comprendesse delle clausole a sfavore dell'Azienda ASL Pescara tali clausole non avrebbero alcun valore nel rapporto contrattuale tra ASL Pescara e soggetto fornitore che è regolato dal presente capitolato.

Nel caso in cui il s/w fosse protetto da una cosiddetta chiave hardware, la ASL Pescara si impegna a custodirla ed a proteggerla da qualsivoglia comportamento illecito e deterioramento, ed in caso di sottrazione, a denunciare il fatto all'autorità giudiziaria competente; in caso di guasto/rottura la ASL Pescara si impegna a restituirla; in ogni caso, ferme restando le responsabilità dei singoli, il soggetto fornitore si impegna a riparare/sostituire o fornire una nuova chiave hardware al solo costo della chiave stessa (non della licenza), e della mano d'opera eventualmente necessaria per la reinstallazione, in quanto la non disponibilità della chiave stessa non può costituire *ipso facto* la decadenza del contratto di licenza o l'addebito del costo di questa. Parimenti a riguardo dei dischi originari di installazione, l'Azienda ASL Pescara si impegna a custodirli ed a denunciarne l'eventuale scomparsa, il soggetto fornitore a fornirne una nuova copia al costo del solo supporto informatico e delle spese di consegna.

SPECIFICHE GENERALI DEL S/W APPLICATIVO

I s/w applicativi devono essere rispondenti alle leggi ed alle norme italiane ed Europee; oltre alla compatibilità Y2K, dovrà essere gestibile l'Euro; in particolare devono rispondere ai principi del D.Lgs. 30-06-2003 n. 196, intendendosi che di norma tutte le basi dati dei sistemi informatici sanitari possono contenere dati sensibili (anche per il solo fatto che un paziente sia ivi registrato); pertanto i s/w applicativi devono soddisfare almeno le misure minime di sicurezza di cui al D.Lgs. 196/2003 ed ai relativi allegati tecnici; il soggetto fornitore stesso assume l'obbligo di mantenere riservati i dati che venisse a conoscere o dovesse consultare in fase di installazione o assistenza, di non divulgarli e di non farne utilizzo diverso da quello, appunto, legato al funzionamento del sistema (installazione o assistenza).

Salvo ulteriori specifiche tutti i s/w applicativi devono essere parametrizzati in fase di installazione; pertanto nelle visualizzazioni e nelle stampe devono essere disponibili le denominazioni dell'Azienda ASL Pescara e del Servizio utilizzatore, che possono essere caricate; in particolare, non è in alcun modo ammesso che venga lasciato alcun riferimento ad altre strutture/servizi sanitari.

AGGIORNAMENTO H/W e S/W

E' palese che la vita utile di una attrezzatura informatica è molto inferiore alla vita utile di una apparecchiatura elettromedicale; è pertanto indispensabile che il soggetto fornitore proponga, per

sistemi contenenti una parte informatica rilevante (ad esempio PC, server), all'interno dei contratti di manutenzione formule di upgrade; in particolare con la fornitura il soggetto fornitore si impegna a quanto segue:

- all'interno di contratti su chiamata: garantire comunque la sostituzione, quando necessario, delle componenti h/w standard, con componenti up-to-date (cioè quelle più aggiornate al momento della sostituzione e compatibili), a prezzi di costo (rilevabili al dettaglio per il prodotto proposto), con il normale addebito della mano d'opera necessaria per la reinstallazione, nonché degli upgrade delle licenze s/w (aggiornamento s/w operativi, d'ambiente ed applicativi); per i s/w operativi e d'ambiente standard (es. Microsoft Windows) potranno essere addebitate le sole spese di upgrade (non l'intera licenza); identicamente per l'aggiornamento dei s/w applicativi potranno essere addebitate i soli costi di upgrade (non una intera nuova licenza); con tale fornitura il soggetto fornitore si obbliga a non addebitare un costo di upgrade superiore al 40% del prezzo del nuovo pacchetto applicativo, calcolato applicando il prezzo di listino al momento vigente e lo sconto applicato alla prima fornitura, se da questa (collaudo) sono passati almeno 4 anni, o comunque un importo non superiore al 10% del prezzo (calcolato come sopra) per ogni anno passato dall'ultima fornitura/upgrade;
- in caso di vigenza di contratto specifico di manutenzione Full Risk le componenti h/w, se necessario (guasto, irreperibilità dei componenti), dovranno essere sostituite come sopra (cioè up-to-date) all'interno del costo; le componenti interdipendenti all'aggiornamento (h/w o s/w) dovranno essere corrispondentemente aggiornate, sempre all'interno del prezzo del contratto; quanto sopra vale nel caso in cui non siano state differenziate in fase di offerta due differenti proposte di contratto Full Risk, una comprendente, ed una non comprendente, l'upgrade informatico; in assenza di espliciti riferimenti il contratto Full Risk si intende onnicomprensivo (comprende anche l'upgrade); è infatti fatto obbligo in offerta di proporre comunque almeno la forma contrattuale comprendente l'upgrade; tale forma sarà infatti utilizzata nel confronto economico (l'assenza costituirà elemento economico mancante – offerta non valutabile).

CONNESSIONE A SISTEMA INFORMATICO (PACS radiologico, HIS)

Il sistema in oggetto (centrale) dovrà essere dotato delle necessarie interfacce e di quant'altro necessario per la interconnessione bidirezionale di dati ed immagini con i sistemi informatici in dotazione. In particolare dovranno essere fornite tutte le informazioni e dati tecnici necessari per l'interfacciamento, con i soli limiti della non divulgazione di segreti industriali coperti da brevetti, intendendosi che tutti i dati relativi a protocolli ed interfacce di comunicazione con sistemi prodotti da terzi non si intendono coperti da brevetto; in caso di controversie si intende accettato che l'arbitro sarà stabilito dalla ASL; ad ogni modo ogni controversia che impedisse il funzionamento in tutto o in parte dei sistemi impedirà il riconoscimento del superamento del collaudo, con tutte le conseguenze economiche e di decorrenza dei termini stabiliti, per entrambi i sistemi, ferme restando le responsabilità personali e le azioni di recupero danni, fatta salva espressamente l'ASL, che per l'esecuzione di tali clausole si intende implicitamente manlevata da qualsivoglia pretesa di rimborso dall'accettazione del capitolato.

CARATTERISTICHE STANDARD HARDWARE E SOFTWARE

Tutti i sistemi computerizzati (workstation, stazioni di lavoro, server) devono essere dotati di sistema operativo Windows nelle rispettive versioni adeguate al tipo di hardware e di applicativo forniti, ma comunque aggiornate a quanto disponibile sul mercato al momento della fornitura. Eventuali eccezioni a tale standard dovranno essere adeguatamente motivate dal punto di vista tecnologico e non commerciale.

Le apparecchiature computerizzate dovranno essere dotate di interfaccia di rete Gigabit Ethernet, salvo ove queste non siano compatibili con altre componenti hardware dei sistemi forniti.

I sistemi computerizzati (workstation, stazioni di lavoro, server) devono essere forniti con tutti gli accessori e i cavi necessari per il loro funzionamento e per la connessione alla rete di trasmissione dati.

Per ospitare i programmi applicativi ed i relativi Data Base dovranno essere forniti uno o più server in configurazione adeguata al numero di stazioni client previsto, ma espandibile nelle caratteristiche hardware principali (ad esempio memoria RAM, unità Hard Disk, processori, etc.) in vista di futuri ampliamenti. Per ogni server la fornitura deve comprendere, oltre a tutte le componenti hardware in configurazione ridondata o comunque adeguatamente sicura, anche tutti i software operativi, di ambiente, di servizio, di Data Base necessari per il funzionamento dell'applicativo fornito.

Dovrà essere realizzato l'interfacciamento/integrazione con i sistemi software e i Data Base già presenti in Azienda tra cui i principali sono:

- PACS - RIS
- anagrafica centralizzata dei pazienti e ADT.

Nel corso del periodo contrattuale l'Azienda si riserva di richiedere ulteriori integrazioni con applicativi in corso di acquisizione relativamente alle funzioni sotto elencate:

- trasferimento di referti/immagini relativi a prestazioni effettuate al Sistema Informativo Ospedaliero ovvero possibilità di *link* al Data Base nel quale essi sono contenuti.

Le modalità di interfacciamento tra i sistemi e i software applicativi/Data Base esistenti saranno oggetto di apposita analisi di concerto tra i Sistemi Informativi aziendali, il soggetto aggiudicatario e le ditte fornitrici degli altri sistemi, in modo da individuare le soluzioni tecniche più idonee.

Il sistema dovrà includere, oltre alle specifiche funzionalità per l'integrazione con la gestione della cartella clinica, dedicata alle procedure del Servizio, anche le seguenti di carattere più generale:

- identificazione del paziente attraverso alcuni dati principali (a titolo esemplificativo codice fiscale, numero di cartella, ID paziente) e anche tramite codice a barre (con possibilità di lettura e creazione degli stessi),
- possibilità di futura integrazione con la firma elettronica dei documenti clinici prodotti dall'applicativo.

4. VERSIONE DI CONSEGNA

Il soggetto fornitore deve obbligatoriamente consegnare attrezzature e componenti nuove di fabbrica e nella versione corrispondente all'offerta; nel caso siano state introdotte innovazioni, il soggetto fornitore è obbligato a darne tempestiva comunicazione all'Azienda ASL Pescara e deve offrire l'attrezzatura innovata senza maggiori oneri. L'Azienda ASL si riserva il diritto di valutare a proprio insindacabile giudizio se accettare le innovazioni migliorative offerte a parità di condizioni economiche o pretendere la consegna con le stesse caratteristiche dell'offerta (o comunque caratteristiche non inferiori).

5. REQUISITI DI CONFORMITA'

Ogni apparecchiatura offerta dovrà essere di ultima generazione presente sul mercato e costruita

secondo la regola dell'arte. Il Fornitore dovrà dichiarare la conformità delle apparecchiature alle vigenti direttive CE o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in particolare, dovranno essere rispettate le norme: Dm 12980, ISO 1464, la Direttiva CEE93/42 e in generale, le vigenti disposizioni legislative, regolamentari e tecniche vigenti in materia.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le apparecchiature fornite dovranno rispettare:

- Il D.Lg. n. 81/2008 e ss.mm.ii che indica le misure di sicurezza ed i criteri procedurali da adottare.
- La direttiva 93/42/CEE e, qualora siano stati immessi in commercio dopo la data del 21 marzo 2010, la direttiva 2007/47/CE;
- Requisiti di sicurezza e di emissione elettromagnetica certificati da Enti riconosciuti. E' necessario che l'apparecchiatura sia certificata "come sistema chiuso" da un organismo nazionale competente in materia a garanzia del rispetto della normativa prevista dalla vigente legislazione (D.Lg 81/2008 e D.Lg 106/2009).

6. CAMPIONATURA / VISIONE

La campionatura e/o la visione dei beni offerti sarà richiesta dall'Ente appaltante solo se ritenuta necessaria ai fini della valutazione tecnica. La comunicazione della data in cui verrà effettuata la prova funzionale sarà inviata almeno 10 giorni lavorativi prima dell'esecuzione della prova stessa. Ogni eventuale spesa per la fornitura e per il ritiro della campionatura e/o per un eventuale sopralluogo presso la ditta o altrove sono a totale carico della ditta offerente. In caso di visione/prova presso l'Azienda Sanitaria, la Ditta partecipante si assumerà tutte le responsabilità per le conseguenze di eventuali danni all'apparecchiatura, e/o ad altre apparecchiature, e/o a persone, che dovessero verificarsi durante la visione a causa dell'apparecchiatura stessa, anche a seguito di un suo eventuale uso improprio; l'Azienda sanitaria sarà pertanto sollevato da qualsiasi responsabilità in merito. A tale proposito, prima dell'inizio della prova (visione) verrà richiesto alla Ditta partecipante formale dichiarazione in tal senso, mediante compilazione da parte del rappresentante presente, di relativo modulo predisposto all'uopo, che sarà poi conservato agli atti dell'Azienda sanitaria.

7. CONDIZIONI DI FORNITURA

Il Fornitore è tenuto ad eseguire tutte le prestazioni oggetto del presente capitolato a regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel capitolato, nell'offerta tecnica, pena la risoluzione di diritto del contratto medesimo.

La ditta aggiudicataria dovrà assicurare l'aggiornamento HW e SW (ove presenti) degli apparecchi offerti per tutto il periodo di garanzia, nonché fornire le apparecchiature offerte nell'ultimo aggiornamento tecnologico Hw e Sw al momento della consegna, senza che ciò comporti maggiori oneri per la Azienda Sanitaria.

Nell'importo, negli obblighi e nelle condizioni di fornitura saranno comprese le seguenti prestazioni:

- imballo, trasporto e facchinaggio, presso la struttura sanitaria interessata;
- consegna al piano, salvo non venga richiesta in ordine la consegna in magazzino, rimozione e smaltimento di tutti gli imballi, montaggio e installazione. L'attività di consegna ed installazione delle apparecchiature si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa, ivi compreso il montaggio delle componenti di fornitura, allacciamento alle reti, asporto dell'imballaggio, lavori di ripristino dei locali e delle aree adiacenti eventualmente danneggiate dal Fornitore, pulizia giornaliera e finale.
- installazione e protezione degli apparecchi e di tutte le loro parti, in modo da prevenire manomissioni o danni da maneggiamento.
- il rispetto delle norme antinfortunistiche e la messa a disposizione e l'uso dei dispositivi di protezione individuale necessari ai lavoratori.
- Installazione, prove di funzionalità e collaudo secondo le modalità meglio descritte nel successivo art. 7.
- Formazione del personale sanitario e tecnico.

Al momento del collaudo, l'impresa aggiudicataria dovrà fornire:

- Dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dalla quale risulti, per ogni apparecchio presente nell'allestimento:
 - la classificazione in base al D.L.vo 46/97, se applicabile
 - la classe e tipo di appartenenza ai fini della sicurezza elettrica secondo la normative CEI in vigore
 - le norme CEI cui l'apparecchiatura è conforme

- dichiarazione in merito alla presenza oppure all'assenza di lattice naturale (latex) nel prodotto in consegna.
- Manuali d'uso in lingua italiana (2 copie) in formato cartaceo e n.1 copia su supporto magnetico (CD o DVD)
- Manuali di service completi di schemi elettrici, meccanici, idraulici, ecc.. preferibilmente in forma elettronica (formato pdf),
- Il piano annuale degli interventi di manutenzione preventiva concordato per iscritto con il reparto utilizzatore.
- Elenco completo di codici delle parti di ricambio e/o accessori relativi all'apparecchiatura offerta.

Su richiesta dell'Azienda acquirente, entro un anno dalla consegna, la ditta dovrà fornire per le singole apparecchiature fornite, come previsto in offerta:

- Corsi di formazione per il personale sanitario relativi al corretto utilizzo e manutenzione ordinaria affidata all'operatore
- Protocollo di manutenzione preventiva specifico per l'apparecchiatura offerta

8. MODALITÀ DI CONSEGNA E COLLAUDO

La responsabilità della gestione del contratto sarà affidata ai soggetti delle strutture Sanitarie interessate alla fornitura, che saranno individuati successivamente all'aggiudicazione, almeno con gli specifici ordini di consegna.

La fornitura deve avvenire entro 90 gg dalla data di emissione dell'ordine relativo, o entro il nuovo termine offerto dalla Ditta in gara, previa comunicazione da inviare almeno tre giorni prima via FAX o per telefono ai numeri che verranno comunicati, allo scopo di concordare anche le modalità di collaudo, il quale dovrà essere tempestivamente effettuato presso la sede di destinazione indicata nell'ordine.

Su richiesta dell'utilizzatore, la ditta dovrà effettuare, senza alcuna spesa aggiuntiva, il collaudo funzionale direttamente in reparto, comprensivo del corso di formazione per gli utilizzatori.

Per l'esito positivo del collaudo delle attrezzature, e la conseguente liquidazione della fattura, saranno considerati necessari i seguenti documenti e/o verifiche:

- Esito positivo delle verifiche di sicurezza elettrica
- Esito positivo del collaudo funzionale controfirmato dagli utilizzatori sui moduli interni dell'Azienda Sanitaria, completo di copia del verbale di collaudo effettuato dalla ditta nei casi in cui il collaudo sia stato effettuato in collaborazione con i tecnici della ditta stessa su richiesta degli utilizzatori, anch'esso controfirmato da questi ultimi.

I prodotti che presenteranno difetti o discordanze, anche se tolti dal loro imballaggio originario, dovranno essere ritirati e sostituiti entro congruo termine di tempo, a totale carico del fornitore.

Durante il trasporto delle cose e fino al momento dell'eventuale consegna e installazione, il venditore assume tutti i rischi di perdite e danni relativi, anche nel caso di possesso dei medesimi da parte dell'Azienda acquirente, ad eccezione delle perdite e danni di cui questa ultima sia responsabile.

9. GARANZIA FULL RISK

Per la durata di mesi 24, a far data dall'esito positivo del collaudo, il Fornitore garantisce l'Azienda Sanitaria acquirente contro i vizi e i difetti che dovessero verificarsi. In tale periodo la Ditta aggiudicataria dovrà garantire, a proprio carico oneri e spese:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva (che comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti e/o la sostituzione di tutte le parti, componenti, accessori delle apparecchiature a seguito di guasti che ne pregiudichino il corretto funzionamento nonché tutte quelle prove, riparazioni e sostituzioni di parti difettose) e preventiva (per la quale deve intendersi la manutenzione ordinaria del sistema ovvero l'esecuzione di interventi a cadenze fisse, programmate e gestite secondo un piano concordato tra la Ditta ed il Responsabile del Servizio, fatta eccezione per i soli materiali di consumo) garantiti in 8 ore feriali lavorative, con connessione telediagnostica della centrale e con gestione delle chiamate 24 ore al giorno, 7 giorni su 7;

- tutte le verifiche e manutenzioni preventive periodiche previste per le apparecchiature in questione nei manuali d'uso e/o service, le tarature e tutte le prestazioni conseguenti per ripristinare la funzionalità senza che nulla sia dovuto per parti di ricambio, mano d'opera, spese di viaggio ed ogni altro onere.
- la manutenzione preventiva programmata prevista dai manuali di servizio dei produttori delle Apparecchiature, nonché le verifiche funzionali, comprensive del relativo materiali di consumo, le regolazioni e i controlli di qualità;
- le verifiche di sicurezza elettrica da eseguirsi a seguito degli interventi di manutenzione preventiva/correttiva e comunque almeno 1 volta l'anno, e gli eventuali interventi di rimessa a norma. Il piano annuale degli interventi di manutenzione preventiva dovrà essere concordato per iscritto con il reparto utilizzatore, e consegnato al momento del collaudo.
- il servizio di manutenzione evolutiva, volto ad aggiornare l'hardware e il software in conformità ad aggiornamenti normativi – comunitari, nazionali o regionali -, ovvero evolutivi prescritti dalla casa produttrice, previa valutazione positiva dell'A.S. Per tutta la durata della garanzia le eventuali modifiche hardware necessarie a supportare le nuove versioni software saranno a carico del Fornitore. Al fine di semplificare l'uso, al termine del servizio di manutenzione evolutiva, il Fornitore, a propria cura onere e spese, deve svolgere un'attività di affiancamento agli utenti.

Pertanto, nessuno dei suindicati costi potrà essere addebitato alla stazione appaltante e/o escluso dalla copertura contrattuale, anche nell'ipotesi in cui il soggetto deputato all'assistenza e alla manutenzione non coincida con la ditta aggiudicataria.